

BBW - NACHRICHTEN

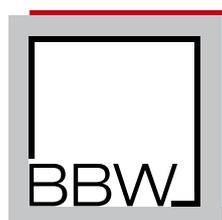
WERTE ERHALTEN

SCHADEN BEGRENZEN

INNOVATIV HANDELN



Verschimmelte Rüstungen gerettet
Löschpulver setzt Feuerwehr außer Gefecht
Schimmelpilzspürhund im Einsatz



Bundesverband der Brand-
und Wasserschadenbeseitiger e.V.

Inhalt



Vierbeiniges Messgerät
Schimmelpilzspürhund im Einsatz.....10



Löschpulver setzt Feuerwehr außer Gefecht
Sanierung auf dem Flughafengelände.....26

Keramische Bodenbeläge
Wiederherstellungsverfahren.....4

Das Mittelalter kehrt zurück
Verschimmelte Rüstungen gerettet.....6

Networking
Gesamtleistung der Verbände..... 8

Asbestfund nach Brandschaden
Umfangreiche Abschottungen erforderlich.....14

Positives Echo in der Branche
Neue BBW-Mitglieder und ein Jubiläum.....16

Firmen stellen sich vor
SanTec und ALLEGRA.....18

Zerstörungsfreie Trocknung
Rechnet sich die Investition für mich?.....20

Telefonmarketing
Das Instrument zur Marktbearbeitung.....23

Textilreinigung
Bundesweiter Service.....24

Impressum
Herausgeber: Bundesverband der Brand- und Wasserschadenbeseitiger e.V., Jenfelder Straße 55 a, 22045 Hamburg
Telefon: 040 - 66 99 67 96, Fax: 040 - 44 80 93 08
E-Mail: info@bbw-ev.de, Internet: www.bbw-ev.de

Redaktion: Volkmar Bau, Sabine Küpper, Torsten Mußdorf, Norbert Riecke.

Namentlich gekennzeichnete Artikel geben nicht unbedingt die Meinung des BBW wieder. Technische Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für die Richtigkeit übernommener Informationen.

Auflage: 10.000 Exemplare

Editorial

Liebe Leser

Welchen Standard möchten wir haben: einen bezahlbaren, umweltverträglichen, günstigen, Energie sparenden, optimalen, neuwertigen, Klima schonenden oder 100-prozentigen? Hier müsste man sich erst einmal über die Semantik, die Wortbedeutung, dieser Begriffe Klarheit verschaffen - eine Mühe, der sich so gut wie niemand unterzieht.

Festzustellen ist, dass die Standards in Deutschland oft deutlich höher sind als im Rest der Welt: im Umgang mit Ressourcen, im Umweltschutz, in der Sicherheitstechnik etc. Auf dieser Grundlage sind zwei Äußerungen zu hören: die eine besagt, dass alle Länder, auch Deutschland, ihre Anstrengungen deutlich erhöhen müssen, um die Erde für die nächsten Generationen in einem lebenswerten Zustand zu erhalten. Das finde ich gut. Die andere befürwortet, dass Deutschland einen Alleingang als Vorbild für andere Länder machen soll. Darüber müssen wir noch etwas nachdenken.

Stickwort Alleingang: es stellt sich die Frage, ob die Richtung, in die gegangen werden soll, zum gewünschten Ziel führt. Milliarden werden ausgegeben für Maßnahmen, deren Sinnhaftigkeit gar nicht sicher gestellt ist. Es werden unglaubliche Kosten produziert, die unsere Wirtschaft und jeden Einzelnen von uns belasten, die internationale Wettbewerbsfähigkeit einschränken und Gelder binden. Wir sollten einen messbaren Teil dieser Gelder lieber in unsere Forschung stecken. Dann wüssten wir vielleicht etwas mehr über die Begriffe, die an jeder Ecke verwendet oder erörtert werden und die keiner in allen Einzelheiten erklären kann: Klimawandel oder Treibhauseffekt, Staatsverschuldung oder Überbevölkerung, Gentechnik, Quantenmechanik oder die eigene Gesundheit. Das durchschnittliche Wissen vieler Entscheidungsträger – und da möchte ich mich nicht ausnehmen – liegt meist nur im



Sabine Küpper, Vorsitzende des BBW

Rahmen der täglichen Erfordernisse. Wer z.B. über alternative Energieformen spricht müsste sich mit Energiebilanzen auskennen. Unsere Entscheidungsträger arbeiten mit Modellbetrachtungen. Ein Modell ist aber kein Abbild der Wirklichkeit sondern nur der Versuch, durch Fortlassen zahlreicher Parameter die Wirklichkeit zu beschreiben. Wir alle wissen aber: kleinste Veränderungen der Ausgangssituation führen zu großen Veränderungen des Geschehens. Sonst hätten wir ja nicht einmal strenge Winter und einmal milde.

Also: Förderung der Wissenschaft und des Wissensstandes! Dann hätten wir vielleicht ein Schulsystem und Lernkonzepte, die den Anforderungen des 21. Jahrhunderts entsprächen. Dann hätten wir vielleicht einen Wissenschafts- und Erkenntnisstandard, der für die Planung der Zukunft eine gute Grundlage böte. Diesen Alleingang würde ich begrüßen.

Sabine Küpper

Ihre Sabine Küpper
(Vorsitzende des BBW)



Innovatives Wiederherstellungsverfahren von keramischen Bodenbelägen

von Thomas Rippke, CeraVogue GmbH & Co. KG

Die Beseitigung eines Wasserschadens ist ärgerlich, arbeitsaufwendig und vor allem teuer. Möbel werden ausgeräumt, Fliesen und Fußleisten herausgerissen, neue Böden müssen bestellt werden. Während der Estrich trocknet sind die betroffenen Räume nicht nutzbar. Doch Wasserschäden können auch anders beseitigt werden.

Kassel, Februar 2011: Kurz vor der Eröffnung erlitt eine Zahnarztpraxis einen Wasserschaden. 160 m² Fliesenboden waren betroffen. Der eingeschaltete BBW-Fachbetrieb empfahl in Abstimmung mit drei unabhängigen Sachverständigen und dem ausführenden Architekten ein spezielles Trocknungsverfahren. Dabei erfolgte die Estrich-Trocknung ausschließlich über kleine Tief- und Flachbohrungen. Über das Fugenkreuz wurde getrocknet. Alle so entstandenen Löcher wurden im

nächsten Schritt mit Schläuchen verbunden und über dieses geschlossene Leitungssystem erfolgte die Trocknung des Bodens im gewohnten Verfahren. Da nur einzelne Möbel für die Bohrungen der 55 Trocknungsöffnungen bei Seite geschoben werden mussten, konnten während der 24-tägigen Trocknungszeit die Vorbereitungen zur Praxiseröffnung weiterlaufen. Nach der vollständigen Austrocknung des Estrichs wurden die Schläuche entfernt und die Bohrlöcher könnten versiegelt werden. Dazu wurden parallel zur Trocknung Einleger aus noch vorhandenen Fliesen produziert. Auf Wunsch des Zahnarztes wurden die Einleger mit dem Logo der Praxis hergestellt und so vom Geschädigten letztlich als optische Aufwertung des Bodenbelages bezeichnet. Auch finanziell war das Verfahren ein Erfolg. Die entstandenen Kosten waren im Vergleich zu einer Komplettsanierung ca. 80 % günstiger. Weitere Informationen unter: www.ceravogue.de



ANZEIGE

Wiederherstellung keramischer Bodenbeläge nach Wasserschäden

- nie wieder Fliesen aufnehmen oder austauschen
- verringerte Wiederherstellungskosten
- weniger Lärm, Staub und Schmutz
- kürzere Wiederherstellungs-Zeiten



Die beste Investition für 2011

CERAVOGUE®

www.ceravogue.de

INTERVIEW

Reinhard Klima ist Geschäftsführer bei CeraVogue. Im BBW-Gespräch erklärt er weitere Details des neuen Trocknungsverfahrens?

Herr Klima, wodurch unterscheidet sich das CeraVogue Verfahren von anderen Trocknungssystemen?

Das Verfahren gewährt eine einfache Vorgehensweise. Bei manchen Wasserschäden müssen die kompletten Fliesen hochgenommen, Fußleisten entfernt und weitere Eingriffe in die Gebäudesubstanz vorgenommen werden. Ärger ist vorprogrammiert, wenn Fliesen zerbrechen und nicht nachbestellt werden können. Beim CeraVogue Verfahren kann alles bleiben wie es ist. Die Sanierungsfirma bohrt Trocknungslöcher, trocknet und verlegt die Einleger.

Sicherlich müssen Sie auch Bohrungen durchführen die für die Trocknung nicht erforderlich sind, um später eine gelungene optische Wiederherstellung des Bodenbelages sicherzustellen?

Das ist richtig. Doch nehmen Sie das Beispiel der Zahnarztpraxis. Von 55 Löchern waren 50 für die Trocknung erforderlich und nur fünf der Optik geschuldet.

Wer profitiert Ihrer Meinung nach am meisten vom CeraVogue Verfahren?

Erstmal freut sich der betroffene Hausbesitzer über das einfache Trocknungsverfahren und die optische Aufwertung des Bodens. Sanierer, die das CeraVogue Verfahren durchführen, grenzen sich durch die innovative Technik von Mitbewerbern ab. Aber gerade

auch für Versicherer ist das Verfahren sehr interessant. Der Zahnarzt aus Kassel hatte „Neuwert-Anspruch“ gegenüber der Versicherungsgesellschaft. Da wäre gut ein fünfstelliger Betrag zustande gekommen. Wir konnten den finanziellen Schaden auf ein Fünftel einer sonst üblichen Komplettsanierung reduzieren.

Wie kann man sich an Sie wenden und Partner von CeraVogue werden?

Melden Sie sich einfach bei uns. Bei einem akuten Wasserschaden finden wir schnell einen kompetenten Sanierer in ihrer Nähe, der für das CeraVogue Verfahren lizenziert ist. Interessierte Sanierer schulen wir gerne in unserer Technik. Und für Versicherer finden wir sicher interessante Kooperationsstrategien.

Das Mittelalter kehrt zurück

von Sabine Küpper

Für einen illustren Kundenstamm erwartete ein renommierter Händler eine besondere Lieferung: wertvolle Dolche, Helme und Brustpanzer, die Originalwaffen täuschend ähnlich nachgebildet waren. Dann die unverhoffte Panne. Die Ware war in Fernost an einem warmen und schwülen Tag in Container verbracht worden. Auf dem Weg nach Deutschland kondensierte das Wasser und das Schimmelpilzwachstum konnte beginnen.

Alles stark verschimmelt

Wochen später dann bei der Ankunft im Hamburger Hafen waren die Gegenstände stark mit Schimmelpilz befallen. Betroffen waren insbesondere alle Ledermaterialien, so Befestigungsriemen, der Nackenschutz an den Helmen oder die Griffflächen der Dolche. Der Schimmel hatte sich allerdings

auch auf den Metallteilen niedergeschlagen. Insgesamt war die Schimmelpilzbelastung so stark, dass die Sanierung nur unter strengen Schutzmaßnahmen erfolgen konnte. Mit der Sanierung der wertvollen Rüstungen wurde dann ein BBW-Fachunternehmen beauftragt, das sich auf die Beseitigung von Schimmelpilzschäden spezialisiert hat.

Die Vorgehensweise

Alle Sanierungstechniker des Fachunternehmens waren mit filtrierenden Atemmasken, Handschuhen und Einwegschutzanzügen ausgestattet. In einer speziellen Sanierungsschleuse mit Unterdruckhaltung wurden die Rüstungen in der Sanierungsmanufaktur saniert. Zunächst erfolgte eine Absaugung jedes Einzelteils mit speziellen Hepa-Sicherheitsstaubsaugern um den sichtbaren Schimmel zu minimieren. Der Ab-

saugung folgte dann eine Desinfektion in einem aufwendigen Handwischverfahren. Aufgrund der starken Geruchsbelastung (Leder- und Modergeruch) wurde die Kommission schließlich noch mehrere Tage in einer Ozonkammer geruchsneutralisiert. Dabei war besondere Aufmerksamkeit geboten, denn Ozon greift Leder nach einer gewissen Zeit an. Mehrmals täglich mussten die Sanierungstechniker daher den Zustand der organischen Komponenten überprüfen und den Fortschritt der

Ozonisierung bewerten. Nach der Geruchsbehandlung wurden alle Teile noch mit einem speziellen Pflegemittel behandelt, insbesondere um das Leder wieder einzupflegen.

Alles wie neu

Der 14-tägige Arbeitsaufwand indes hat sich gelohnt. Alle Teile konnten in einwandfreiem und neuwertigem Zustand an den mittelalterlichen Händler ausgeliefert werden.

ANZEIGE

Mit der Sanierung der wertvollen Rüstungen wurde ein BBW-Fachunternehmen beauftragt





Bautrockner

**Stapelbare Kondensationstrockner
Hygrostat und Betriebsstundenzähler
eingebaut**

K122: 22 kg/Tag • K140: 40 kg/Tag
K152: 52 kg/Tag • K180: 80 kg/Tag




Alfred Kaut GmbH + Co.
 Windhukstr. 88 · 42277 Wuppertal
 Tel. 0202 / 26 820 · Fax 0202 / 2682 100
www.kaut.de · e-mail: info@kaut.de
 Berlin · Dresden · Frankfurt · Hamburg
 München · Nürnberg · Stuttgart

Von der Zusammenarbeit zum Networking

von Torsten Mußdorf M.A., Geschäftsführer des BBW e.V.

Wenn ich etwas über Brandschadenbeseitigung oder Trocknung wissen möchte frage ich den BBW (www.bbw-ev.de), interessiere ich mich für die Themenbereiche Asbest- und Schadstoffsanierung wende ich mich an den NAV (www.nav-ev.de) und wenn ein Baubiologe benötigt wird steht der VDB (www.baubiologie.net) zur Verfügung. Diese Vorgehensweise ist allerdings etwas mühsam. Daher haben bislang sieben Verbände nun das Verbändenetzwerk A.S.I.-Forum in Form eines virtuellen Dachverbandes geschaffen, um die Gesamtleistung sichtbar zu machen (www.asi-forum.de).

Jeder Verband erhält täglich verschiedene Anfragen von Privatpersonen, von Behörden, Firmen, Auftraggebern, Sachverständigen und von anderen Institutionen, die dann gewissenhaft und kompetent beantwortet werden sollen. Manch Anfrage mag nun am Rande der eigenen Zuständigkeit liegen und so kommt man nicht umhin, dem Anrufer eine andere Stelle zu empfehlen. Dieses Weiterreichen ist aber insgesamt

für alle Beteiligten eher unbefriedigend. Das Verbändenetzwerk A.S.I.-Forum als gemeinsame Plattform soll da Abhilfe schaffen. Übersichtlich präsentiert das Portal die Gesamtleistung aller beteiligten Verbände. Dazu BBW-Vorsitzende Sabine Küpper: „Das Forum gibt übersichtlich und umfassend Auskunft zu Schulungen, Messen, Kongressen und Publikationen. Zukünftig sollen auch Aktionen einzelner beteiligter Verbände über das Netzwerk transferiert werden und das Prädikat ‚empfohlen und gefördert vom Verbändenetzwerk A.S.I.-Forum‘ erhalten.“ Die Eigenständigkeit der beteiligten Verbände bleibt dabei unberührt. „Letztlich entscheidet jeder am Netzwerk beteiligte Verband für sich“, so Sabine Küpper weiter, „wie viele und welche Aktivitäten er in das Netzwerk einbringen möchte. Dadurch sind Unabhängigkeit und Kostenkontrolle gewahrt.“

Die Kompetenz der am Netzwerk beteiligten Verbände erstreckt sich u.a. auf die Themenbereiche Abbruch, Altbausanierung, Asbestsanierung, Baubiologie, Bauwerkstrockenlegung, Brandschadenbeseitigung, Entsorgung, Gefahrstoffsanierung, Holzschutz, KMF-Entfernung, Schimmelpilzsanierung, Trocknung und Wasserschadenbeseitigung.

Am Verbändenetzwerk beteiligt sind bislang:

- Berufsverband Deutscher Baubiologen
- Bundesverband der Brand- und Wasserschadenbeseitiger
- Bundesverband Feuchte & Altbausanierung
- Entsorgungsgemeinschaften Nord
- Holzschutzfachverband Norddeutschland
- Norddeutscher Asbestsanierungsverband
- Ostdeutsche Asbestgütegemeinschaft und Altlastenentsorgung

Informationen zum Verbändenetzwerk A.S.I.-Forum - Dachverband für Abbruch, Sanierung und Instandhaltung – erhalten Sie unter www.asi-forum.de oder über die BBW-Geschäftsstelle.

Torsten Mußdorf: „Die Gesamtleistung der Branche soll sichtbar werden“



HEYLO®

DER EXPERTE FÜR PROFIS

EFFIZIENT

Der Hochleistungstrockner mit minimiertem Stromverbrauch

Schnellere Trocknung als bei herkömmlichen Geräten und das in einem Temperaturbereich, in dem es wirklich darauf ankommt!



LGR 2500 Kondensationstrockner mit Vorkühlung!

50 % mehr Leistung*
40 % geringerer Stromverbrauch
Extrem hohe Trocknungsgeschwindigkeit

www.heylo.de

* bei durchschnittlich zu erwartenden Bedingungen (20°C / 60 % Luftfeuchtigkeit)

Was kann ein Schimmelpilzspürhund leisten?

von Matthias Griem

„Was sagten sie ist das für ein Hund?“ „Das ist ein Schimmelpilzspürhund.“ Der Mann mir gegenüber, ein Umweltmediziner, schaut mich fragend an. Tatsächlich sind in der Fachwelt die bemerkenswerten Leistungen dieser speziellen vierbeinigen Messgeräte teilweise nicht bekannt oder nicht anerkannt. Ein Grund hierfür ist sicher die oft schlechte Verfügbarkeit eines Schimmelpilzspürhundes, denn es gibt derzeit nur etwa zehn ausgebildete Hunde in Deutschland.

Ein weiterer Grund mag die Skepsis gegenüber privatwirtschaftlich geführten Spürhunden und der damit verbundenen Qualitätssicherung sein. Denn im Allgemeinen sind Spürhunde nur bei der Polizei und beim Zoll oder aus der Arbeit großer Organisationen bekannt (z.B. Rettungshunde des Roten Kreuzes). Naturgemäß haben diese Institutionen eine hohe Akzeptanz in der Bevölkerung. Denn wer hinterfragt schon die Leistung der Sprengstoffspürhunde auf einem Flughafen,

Schimmelpilzspürhund „Joker“ im Einsatz



wenn nach einem Bombenalarm und anschließendem Spürhundeeinsatz der fragliche Bereich wieder freigegeben wird?

In diesem Zusammenhang ist es natürlich wichtig, vor der Auftragsvergabe für eine Schimmelpilzspürhunduntersuchung zu prüfen, ob es sich bei dem jeweiligen Team (Hundeführer und Hund) um ein gut ausgebildetes und trainiertes Duo handelt.

Im Bundesverband Schimmelpilzsanierung e.V. (BSS) gibt es seit Kurzem eine Arbeitsgruppe, die sich mit der Erstellung von Qualitätsrichtlinien für die Schimmelpilzspürhundeeinsätze beschäftigt. Die Arbeitsgruppe wird vom Umweltbundesamt unterstützt und soll verbindliche Kriterien für die Ausbildung der Hundeführer und der Hunde sowie für das Training und die Einsätze erarbeiten.

Wichtig ist sicherlich auch, dass mehr Aufklärung über die Arbeit des Schimmelpilzspürhundes betrieben wird. Denn der Hund ist weder eine Allzweckwaffe im Kampf gegen Schimmelpilze in Gebäuden, noch ist eine Spürhunduntersuchung eine Zirkusveranstaltung. Der Hund ist technisch betrachtet lediglich ein Anzeigegerät. Der Schimmelpilzspürhund ist trainiert auf die Gerüche der Stoffwechselprodukte von Schimmelpilzen (ca. 50 typische Schadpilze in Gebäuden). Hierbei handelt es sich um Gase, die sogenannten MVOC (mikrobiell verursachten organischen Verbindungen). Hat der Hund eine entsprechende Geruchsquelle identifiziert zeigt er diese Stelle an.

Einsatzfälle für den Schimmelpilzspürhund:

Der Spürhund kommt z.B. zum Einsatz, wenn bei der Begutachtung durch einen Sachverständigen kein Befall durch Schimmelpilze (und evtl. Bakterien) aufgedeckt werden konnte, es aber Verdachtsmomente für einen mikrobiellen Befall gibt:

- Hohe Analysewerte bei Raumluftmessungen, Befall konnte nicht gefunden werden.

- Gesundheitliche Auffälligkeiten der Gebäudenutzer ohne sichtbaren Befall.
- Nach Wasserschäden (nach erfolgter Trocknung) an schwer zugänglichen Stellen.
- Gebäude mit vielen Hohlräumen wie Vertäfelungen, Wandverkleidungen, Trockenbauwänden usw.

Immer öfter wird auch eine Freimessung durch einen Schimmelpilzspürhund gewünscht wenn eine Immobilie gekauft werden soll.

Empfohlen wird die Spürhunduntersuchung auch vor Ablauf der Gewährleistungsfrist bei Neubauten und großen Sanie-

ANZEIGE



Trocknung, Geruchsneutralisation, Staubschutz Schimmelsanierung, Fogging, Messtechnik



SysTeSan

Matthias Griem, TÜV geprüfter Sachverständiger für Schimmelpilz- und Feuchteschäden in Gebäuden mit Schimmelpilzspürhund „Joker“ aus Hamburg (www.gebaeudeanalytik.com)



rungen, denn mit Baufeuchte wird in vielen Fällen noch immer sehr nachlässig umgegangen, wodurch es auch im Neubau immer wieder zu Schimmelpilzschäden kommt.

Es ist ebenfalls festzustellen, dass der Einsatz des Schimmelpilzspürhundes oft sinnvoller ist als eine klassische Raumluftmessung. Für die korrekte Raumluftmessung sind die folgenden Messungen erforderlich:

- Luftkeimmessung in jedem verdächtigen Raum (Nachweis lebendiger, anzüchtbarer Schimmelpilzsporen).
- Partikelmessung (mikroskopischer Nachweis von Schimmelpilzbestandteilen, auch „totes“ Material).
- Als Referenzmessung ist eine Luftkeimmessung der Außenluft erforderlich.

Kostenmäßig ist hier die Grenze von € 500,- schnell überschritten und es ist mit einer Fehlerquote im zweistelligen Prozentbereich zu rechnen. Hier hat der Spürhund deutliche Vorteile, denn er zeigt nicht nur an ob ein Befall vorhanden ist, sondern auch wo sich der Befall befindet. Außerdem liegt das Ergebnis der Untersuchung sofort vor. Kostenmäßig liegt die Untersuchung mit einem Spürhund - z.B. für ein Einfamilienhaus - bei netto € 400,00, ist also (ohne Fahrtkosten) deutlich günstiger als die Raumluftmessung.

Ablauf eines Schimmelpilzspürhundeinsatzes

Bevor der Schimmelpilzspürhund in das zu untersuchende Gebäude geführt wird, muss zunächst eine Begehung durch den Hundeführer durchgeführt werden. Hier wird darauf geachtet, dass die zu untersuchenden Räume für den Hund frei zugänglich sind und das Tier verletzungsfrei an alle wichtigen Bauteile herankommt. Weiterhin wird geprüft, ob mögliche Ablenkungsfaktoren aus dem Untersuchungsbereich entfernt wurden (Abfälle, Speisereste, Haustiere, Hundespielzeuge etc.). Sind diese Vorarbeiten inkl. guter Durchlüftung abge-

schlossen, wird der Hund durch die entsprechenden Räume geführt. Hauptaufgabe des Hundeführers während der eigentlichen Suche ist es darauf zu achten, dass der Hund zuverlässig und genau alle gewünschten Stellen untersucht. Stellen die der Hund anzeigt, werden zunächst nur markiert.

Je nach Größe des Objektes wird am Ende der Hundesuche oder auch zwischendurch eine mitgebrachte Schimmelpilzprobe versteckt damit der Spürhund auf jeden Fall sein Erfolgserlebnis bekommt. Bei großen Objekten kann es nötig sein, dass der Hund Pausen einlegen muss. Der geübte Hundeführer erkennt sofort wenn sein Hund unkonzentriert oder müde wird.

Ist die Untersuchung durch den Hund abgeschlossen, werden die vom Spürhund angezeigten Stellen vom Sachverständigen eingehend untersucht und bei Bedarf auch beprobt.

Die Interpretation der vom Schimmelpilzspürhund angezeigten Stellen ist ein sehr wichtiger Bestandteil der Gesamtuntersuchung. Auch der Sachverständige, der die Nachuntersuchung ausführt, muss mit der Spürhundarbeit vertraut sein, denn sonst kann es zu überflüssigen Beprobungen oder falschen Einschätzungen kommen. Es kommt durch den Hund nämlich auch zu unspezifischen Anzeigen, dies ist normal und muss durch den Sachverständigen richtig eingeordnet werden. So zeigt der Hund z.B. auch teilweise an den folgenden Stellen an:

- Unterhalb des Kühlschranks (eventuell verschüttete Lebensmittel)
- Am Flusensieb der Waschmaschine
- Unterhalb eines Heizkörpers im Bereich der Entlüftungsschraube
- Blumentopf
- Toilettenspülkasten, Abflussrohr

Fazit:

- Der Schimmelpilzspürhund ist eine wertvolle Ergänzung zu den Standardmessverfahren
- Der Spürhund ist technisch betrachtet ein sehr zuverlässiges Anzeigergerät
- Der gut ausgebildete, gut trainierte und gut geführte Schimmelpilzspürhund ist unverzichtbar

Kürzlich wurde eine Untersuchung mit einem Schimmelpilzspürhund in einem Einfamilienhaus durchgeführt. Im Schlafzimmer hat der Hund an dem freistehenden Kleiderschrank deutlich angezeigt. Bei der späteren Nachuntersuchung wurde dann festgestellt, dass unten in dem Kleiderschrank ein noch etwas feuchter Badeanzug abgelegt war. Textilien fangen schon nach wenigen Stunden an muffig zu riechen, insbe-

sondere wenn sie zusammengeknüllt wurden und daher nicht trocknen können. Der Geruch entsteht durch mikrobielle Aktivität. Der Schimmelpilzspürhund zeigt dies ordnungsgemäß an. Die Beispiele zeigen, dass die Anzeige eines Schimmelpilzspürhundes nicht immer gleich einen großen Befall bedeutet. Wichtig ist die fachlich richtige Beurteilung der angezeigten Stellen durch den Sachverständigen.

ANZEIGE

Wasserabscheider mit Verdichter zur Vakuum-Trocknung



Wilms

Vertriebsnachweis durch:
Hans Wilms GmbH & Co. KG · Ertstraße 75
41238 Mönchengladbach
Telefon: (0 21 66) 98 83 · Telefax: (0 21 66) 8 35 73
e-mail: info@wilms.de · Internet: <http://www.wilms.de>

KWM WEISSHAAR

Prozesskette Blech

Für eine effiziente
Wasserschadensanierung:

- Gebäudetrockner (Kondenstrockner)
- Adsorptionsluftentfeuchter
- Seitenkanalverdichter
- Wasserabscheider
- Estrichadapter
- Zubehör (Hygrostate, Ventilatoren, Schalldämpfer, Schlauchsysteme, etc.)

Trocknungstechnik
 Entwicklung
 Herstellung
 Vertrieb



KWM Weisshaar GmbH
 Design & Entwicklung
 Zwingenb. 6-8
 74821 Mosbach

Tel. 06261/945277
 Fax 06261/17568
info@kwm-weisshaar.de
www.kwm-trocknungstechnik.de

Asbestfund nach Brandschaden: Umfangreiche Abschottungen erforderlich

von Nils Kornmacher

Es war zunächst ein Brand wie jeder andere. Bei Reparaturarbeiten an der Regenrinne einer Villa waren durch Unachtsamkeit Dämmmaterialien und Dachpappe entzündet worden und schnell hatte sich ein ausgedehnter Dachstuhlbrand entwickelt. Zum Glück wurde niemand verletzt, denn die Eigentümer waren zum Zeitpunkt des Brandes nicht zu Hause. Nach Abschluss der Löscharbeiten war dann eine BBW-Mitgliedsfirma mit der Wiederherstellung des Gebäudes beauftragt worden. Die herbeigerufenen Sanierungsexperten staunten allerdings nicht schlecht als sie feststellten, dass Nachbarn und Verwandte der verresten Eigentümer bereits den gesamten Hausrat – sofern vom Brand nicht beschädigt oder beeinträchtigt – abtransportiert und in eigenen Garagen und Kellern eingelagert hatten. Eine beachtliche Leistung. In diesem Fall haben Feuerwehrleute die Räumaktion der fleißigen Helfer fachkundig unterstützt und beaufsichtigt. Ein schnelles Hinzuziehen eines örtlichen Fachbetriebes wäre unter normalen Umständen die richtige Handlungswei-

se gewesen. Die Sanierungsfacharbeiter hätten nach einer Gefährdungsbeurteilung und unter Beachtung der erforderlichen Arbeitsschutzmaßnahmen den Hausrat sofort räumen können. Zur Vermeidung von Folgeschäden und somit zur Schadenminderung wäre alles sofort in eine professionelle Sanierungswerkstatt verbracht worden.

Bei den Rückbauarbeiten stießen die BBW-Fachsaniierer dann auf asbesthaltige Diatomen-Erde im Deckeneinschub. So erweiterte sich die Brandschadenbeseitigung zu einer anspruchsvollen Asbestsanierung. Die größte Schwierigkeit bestand darin, in dem stark zerstörten Gebäude den erforderlichen Unterdruck herzustellen und ein Austreten der Asbestfasern zu verhindern. Erst umfangreiche Folienabklebungen und der Einsatz von Schleusenanlagen (Personalschleuse, Materialschleuse) stellten sicher, dass die gesetzlichen Anforderungen des Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzes erfüllt wurden.

Das Austreten von Asbestfasern wurde durch Abschottungen und das Herstellen des vorgeschriebenen Unterdrucks (mindestens 20 Pascal) verhindert



Die Innovation der Wandtrocknung Infrarottrockner T600

- ✓ **schnelle Trocknung**
vier bis fünfmal schneller als herkömmliche Technologie
- ✓ **schonende Trocknung**
durch zeitliche bzw. Thermostatsteuerung
- ✓ **geräuschlose Trocknung**
geeignet für den bewohnten Bereich
- ✓ **Abtötung von Mikroorganismen**
Pilzen, Bakterien
- ✓ **Schnelle Wiederherstellung**
natürliches Feuchtgleichgewicht durch beidseitige Infrarottrocknung
- ✓ **auch für ältere und empfindliche Bausubstanzen**

ALLEGRA
...die trockene Lösung!



Weitere Informationen erhalten Sie unter www.trockner.de oder unter 030-5 111 600.

**EasyDry
System**

Neue BBW-Mitglieder und ein Jubiläum

Unsere Aktivitäten sind in der Branche auf ein positives Echo gestoßen und so könnten wir in den letzten zwölf Monaten kompetente Firmen als neue Mitglieder begrüßen:

Neue Vollmitglieder

ALLEGRA GmbH Brand- und Wasserschadenbeseitigung
An der Industriebahn 12-16 - 13088 Berlin
Tel.: 030 - 47 48 88 88, Fax: 030 - 94 63 13-70
Internet: www.allegra-berlin.de

DINO Trocknungen u. Bodenbeläge GmbH
Knallhütter Straße 40 - 34225 Baunatal
Tel.: 05 61 - 49 26 11, Fax: 05 61 - 49 24 94
Internet: www.dino-trocknungen.de

Heinz Müller GmbH
Am Forst 16 f - 92637 Weiden i.d.OPf.
Tel.: 09 61 - 39 16 14-0, Fax: 09 61 - 39 16 14-19
Internet: www.mueller-weiden.de

SanTec Sebastian Meyer
Österwieher Str. 274 - 33415 Verl
Tel.: 052 46 - 82 25 1, Fax: 052 46 - 81 67 9
Internet: www.santec-verl.de

Neue Fördernde Mitglieder

Ceravogue GmbH & Co. KG
Todtenhauser Dorfstraße 54 - 32425 Minden
Tel.: 05 71 - 889 18 67 21, Fax: 05 71 - 889 18 67 29
Internet: www.ceravogue.de

EDV-Systeme Krenn + Co GmbH
Marktplatz 3 - 34255 Baunatal
Tel.: 05 61 - 949 59 90, Fax: 05 61 - 949 58 98
Internet: www.kl-edv.de

Wulff Trocknungssysteme GmbH & Co. KG
Rostocker Straße 2 b - 26826 Weener
Tel.: 0 49 51 - 914 84 82, Fax: 0 49 51 - 914 84 83
Internet: www.wulff-raumentfeuchtung.de

Original Kontec Programme - VakuPress Trocknungssysteme
Kasernenstraße 37 - 49757 Werlte
Tel.: 0 59 51 - 98 68 48, Fax: 0 59 51 - 98 68 49
Internet: www.vakupress.de

15 Jahre Firmengruppe Ralf Liesner

Am 01.08.2010 wurde die Firmengruppe Ralf Liesner 15 Jahre alt: wir gratulieren. Mit Hilfe von zehn Angestellten bewältigen Geschäftsführer Ralf Liesner und Abteilungsleiter Jörg Gudella das tägliche Geschäft.

Zur Unternehmensphilosophie von Ralf Liesner gehört es, seinen Kunden einen umfassenden Kundenservice zu bieten. Dies beinhaltet bei mehr als 1.500 Schadensfällen im Jahr u.a. eine sehr gute Koordination der anfallenden Trocknungsmaßnahmen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Vermietung von Bautrocknern und Elektroheizern.

Rechtzeitig zum Firmenjubiläum wurden auch neue Büroräume fertig gestellt und bezogen.

Informationen zur Firmengruppe Ralf Liesner finden Sie unter www.bbww-ev.de

MultQube
SYSTEM

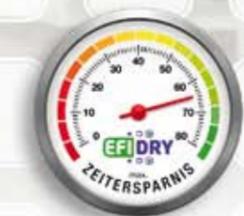
Jetzt mit neuen Systemmodulen und Funktionen noch besser,
stärker, leistungsfähiger – und unerreicht schnell!

TROTEC

**Das schnellste
System zur
Dämmschicht-
trocknung –
weltweit!**

**Einzigartige Innovationen machen das weltweit
meistverkaufte jetzt auch zum unerreicht schnellsten
Dämmschichttrocknungssystem auf dem Markt:**

Reduziert
Trocknungszeiten
und Energieverbrauch
um bis zu **70%!**



EFI DRY

**Durchfluss-Steuereinheit
DA 3 MultiQube**

Ökonomisch, energiesparend, belästigungsarm –
so trocknet man heute:

**Die neue DA 3 reduziert Trocknungszeiten
und Energieverbrauch bei der Unterdruck-
trocknung um bis zu 70 %!**

Vorteile für Sanierungsunternehmen:

- Mit weniger Ausrüstung
mehr Trocknungen in der gleichen Zeit.
- Extrem ökonomische Trocknung
mit bis zu 70 % Energieersparnis.
- Zufriedenere Kunden
durch minimale Belästigungsdauer.

Vorteile für Versicherungen und Kunden:

- Bis zu 70 % weniger Stromkosten.
- Lärm- und Wärmebelastigung
werden auf ein Minimum reduziert.
- Räume sind schneller wieder nutzbar.

TTKwic

**Wasserabscheider
WA 4i MultiQube**

Das entscheidende „I-Tüpfelchen“ für mehr
Wirtschaftlichkeit bei der Unterdrucktrocknung:
Intelligente Technik, integrale Filterlösung,
innovative Praxisvorteile...

- TTKwic-Schnellkupp-
lungen für Entfeuchter
mit Kondensatpumpe:
Eine zentrale Wasser-
abfuhr für alle ange-
schlossenen Entfeuchter –
schnellere und saubere Installation,
weniger Materialverbrauch

- Um ca. 25 % leistungverbesserte Filtertechnik
mit minimalem Strömungswiderstand

- Integrierte Mikrofilter-Kassette
mit Dreifach-Filterelement

- Wartungsfreundliches Filterfach
für schnellen Filterwechsel

- Alle Prä-HEPA-Filterstufen in einem Gerät –
weniger Material- und Platzbedarf, keine
zusätzlichen Mikrofiltergehäuse notwendig

NEU



**HEPA-Filter
HC MultiQube**

Der einzige HEPA-Filter auf dem Markt, der speziell
und ausschließlich für die Unterdrucktrocknung
entwickelt wurde. Jetzt mit HEPACONTROL –
noch mehr Sicherheit für Mensch und Material...

- Aktive Filterzustandsüberwachung:
Bei verbrauchtem Filterelement signalisiert die
helle HEPACONTROL-Warmleuchte unübersehbar
einen notwendigen Filter-Austausch
- HEPACONTROL warnt beim Einsatz verunreinigter
HEPA-Filter und schützt auf diese Weise vor
Kontaminationsrisiken für die Umgebungsluft
und Überhitzung der Verdichterturbine
- Optimierte Filtergeometrie:
Noch mehr Leistungsreserven und noch
höhere Lebensdauer des Filterelements

Alle Neuheiten jetzt für kurze Zeit als Komplett-
Sets zum Aktionspreis – mehr Infos unter:

www.trotec.de
+49 2452 962-400

SanTec Gebäudetechnik und ALLEGRA GmbH

Neu Mitgliedsfirmen stellen sich vor



SanTec Gebäudetechnik

Die Firma SanTec setzt auf ein umfassendes Schadensmanagement. Es umfasst nicht nur die Feststellung und Beseitigung eines entstandenen Schadens, sondern auch die Kommunikation mit Gebäude- und Hausratversicherern, Bauherren und Hauseigentümern. Dazu SanTec-Geschäftsführer Sebastian Meyer: „Wir kümmern uns um die schnelle und effiziente Beseitigung eines Schadens inklusive allen notwendigen Maßnahmen. Hand drauf.“

Die hohe Qualifikation der Mitarbeiter sowie eine ständige Aus- und Weiterbildung garantieren einen hohen Qualitätsstandard aller durchgeführten Arbeiten. Das Leistungsspektrum der Firma SanTec umfasst:

- Gebäudemessstechnik (Leckageortung, Kondenswasser-schäden, mikrobiologische Messungen, Thermografieaufnahmen, Blowerdoor-Messung)
- Gebäudetrocknung (nach Wasserschäden, Neubau- und Flachdachtrocknung)
- Schadensanierung (Wasser-, Brand- und Sturmschadensanierung sowie Schimmelpilzsanierung)
- Sachverständigenleistungen
- Gerätevermietung
- 24-Stunden Notdienst

Das Einsatzgebiet des in Verl ansässigen Unternehmens erstreckt sich über Südniedersachsen und Ostwestfalen bis zum Hochsauerlandkreis.

ALLEGRA GmbH

„Seit Oktober 1998 beschäftigt sich unser Team nicht nur mit Malerarbeiten nach Brand- und Wasserschäden“, so ALLEGRA Geschäftsführer André Thomas, „sondern auch gleichzeitig mit der technischen Trocknung. Getreu unserem Motto ‚Ob Schimmel oder nasse Wand – ALLEGRA hilft mit Sachverständigen‘ sind wir bestrebt, uns immer auf dem neuesten und aktuellsten Stand zu halten. Aus diesem Grunde besuchen wir regelmäßig Messen, angefangen über die Aachener Bausachverständigentage und den Schimmelpilzkongress in Köln bis hin zu den Hanseatischen Sanierungstagen. Seit unserer Gründung bieten wir die Komplettanierung von Schäden an, angefangen von der Begutachtung zur Schadenaufnahme, bis hin zur kompletten Instandsetzung. Sollte ein Schaden eintreten,

wollen wir für unseren Kunden ein adäquater Ansprechpartner sein und ihm die Schadenabwicklung so angenehm wie nur möglich gestalten. Aber die ALLEGRA GmbH kann noch viel mehr. Neben der Beseitigung von Brand- und Wasserschäden entwickelt die ALLEGRA GmbH auch Trocknungstechnik, die in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertrieben wird. Im Jahre 2005 wurde ein weiterer Unternehmenszweig gegründet, der sich mit der Funktion und dem Vertrieb von Trocknungstechnik auseinandersetzt. Ferner schulen wir auch Sanierungsunternehmen in der Brand- und Wasserschadensanierung im Bereich der Trocknungstechnik und im Bereich der Schimmelsanierung. Jeweils am letzten Freitag eines Monats findet von 09.00–18.00 Uhr immer wechselseitig ein Seminar in unserem Berliner Schulungsraum statt.“

BBW-Mitglieder beseitigen schnell und zuverlässig Brand-, Wasser- und Schimmelschäden



ANZEIGE

Brand- oder Wasserschaden? Schimmelpilz- oder Geruchsprobleme ?

- Auf Oberflächen,
z.B. Inventar, Elektronik, Sanitär, Wand
- In porösen Materialien,
z.B. Holz, Beton, Dämmstoff
- Belastung in der Luft, z.B. im Dachgiebel,
im Luftkanal, durch Sporen, Rauch



Wir haben die Lösung!

CEBE® Profi Produkte für
Reinigungsprofis

Ruhrstraße 47 • 22761 Hamburg
Fon 040/851 82 11 • Fax 040/851 82 29
Email info@cebechem.de
www.cebechem.de



Bundesverband der Brand- und Wasserschadenbeseitiger e.V.

Zerstörungsfreie Trocknungstechnologie VAKU-PRESS

Fachgespräch zwischen BBW-Mitglied Ralf Liesner und Hans-Werner Bartkowiak, Verkaufsleiter der Firma Kontec-Programme. Ausgangspunkt war die kürzlich präsentierte dritte Generation des VAKU-PRESS Systems zur zerstörungsfreien Trocknung von gefliesten Fußböden, das unter dem Namen Silent Power vertrieben wird.

BBW: Bitte beschreiben Sie kurz das VAKU-PRESS System.

Bartkowiak: Wenn Wasser in die Dämmschicht zwischen Estrich und Betondecke gelangt, muss die Dämmschicht getrocknet werden. Die Beschädigung oder Zerstörung gefliester Fußböden, egal welcher Größe, Verlegungsart oder Beschaffenheit der Fliesen, lässt sich durch die zerstörungsfreie VAKU-PRESS Trocknung vermeiden. Denn hier werden mit der patentierten VAKU-SPEED Säge im Fugenbereich Schnitte erstellt, die den Bereich ab der Oberkante Fliese bis zur Unterseite der Dämmung öffnen. Die Länge der Schnitte beträgt ca. 300 mm, bei einer Breite von 1,8 oder 3,0 mm. Die Schnitte werden als Einblas- oder Austrittskanäle genutzt. Auf diese Öffnungen wird nun die VAKU-PRESS Trock-

nungsplatte gesetzt, bestehend aus einer inneren und einer diese vollständig umgebenden äußeren Kammer. Die äußere Kammer dient zur Befestigung der Platte auf dem Fliesenboden. Mittels einer Vakuumpumpe wird ein Unterdruck von bis zu 0,9 Bar erzeugt, der das äußerst stabile Ansaugen der Platte auf dem Boden bewirkt. Hier kann man jetzt, je nach Größe der zu trocknenden Fläche, mehrere VAKU-PRESS Trocknungsplatten, verschlaucht mit Vakuumpumpen und Verdichter, in Reihe schalten. Durch die innere Kammer wird mit einer Verdichterturbine trockene, ungesättigte Luft in die Dämmschicht gepresst oder die mit Feuchtigkeit durchsetzte Luft abgesaugt. Die Feuchtigkeit kann durch die dafür erstellten Entlastungskanäle oder den Randbereich des zu sanierenden Fußbodens entweichen oder wird abgeführt.

BBW: Ihr Produkt Silent Power stellt nur zwei Jahre nach der Markteinführung schon die dritte Generation des VAKU-PRESS Systems dar. Worin liegt der Grund dafür?

Bartkowiak: Wir verstehen VAKU-PRESS nicht als endgültiges Ergebnis, sondern als einen fortlaufenden Prozess in der Weiterentwicklung und Verbesserung dieser zerstörungsfreien Trocknungstechnologie. Wir analysieren die Erkenntnisse aus eigenem Einsatz, aber auch die konstruktive Kritik der bisherigen Anwender und versuchen diese schnellstmöglich umzusetzen.

BBW: Worin unterscheidet sich die SILENT POWER von den vorherigen Anlagen?

Bartkowiak: Nach den ersten Praxiseinsätzen der ersten Generation hatten wir die Schwächen der eingesetzten Ölläufer-Vakuumpumpe erkannt und gegen einen leistungsstärkeren

Mittels einer Vakuumpumpe wird unter der Trocknungsplatte ein Unterdruck von bis zu 0,9 Bar erzeugt



Trockenläufer ausgetauscht. Die VAKU-SPEED 2 Säge bekam einen noch stärkeren Motor und eine Doppelarmführung zur besseren und sicheren Handhabung. Bei der nun vorgestellten VAKU-SPEED 3 haben wir noch einmal die Stabilität der Diamantsägeblätter durch eine zusätzliche Verstärkung erhöht, die mögliche Vibrationen bei nicht vorschriftsmäßiger Handhabung, speziell beim Herausziehen des Sägeblattes, verhindert.

BBW: Und was bedeutet nun SILENT POWER?

Bartkowiak: Die bisher von uns genutzte Vakuumpumpe und der Verdichter erfüllten nicht unsere Qualitätsansprüche. Besonders die Wärmentswicklung und der Geräuschpegel waren nicht zufrieden stellend. Auch die Robustheit bei Dauereinsatz war nicht immer gewährleistet. Da wir bereits Spezialtransportkoffer für die Säge, Bodenplatten und Randfugendüsen

ANZEIGE

Zerstörungsfreie Trocknungstechnik



Geht doch!

VAKU-PRESS

TROCKNUNGSSYSTEME

Die neue Generation in der Trocknungstechnik!
Mit dieser intelligenten Trocknungstechnik sind Sie ab jetzt in der Lage, Dämmschichttrocknungen durchzuführen, ohne dass Marmor-, Granit- oder Fliesenböden zerstört werden müssen.

Zerstörungsfreie Dämmschichttrocknung

Absolut innovativ

Patenterte Technik (Patent-Nr. 10 2004 033 209)

- Zerstörungsfreies Trocknen
- Aufwendiges Herauslösen von Bodenfliesen – wenn überhaupt möglich – entfällt
- Kürzere Trocknungsphase
- Zeitsparend im Aufbau
- Geräuscharm
- Umweltbewusst da energieeinsparend
- Einmalige Investition



VP Vakuumpumpe



patentierte VP Bodenplatten



VAKU SPEED 3 Diamantsäge

Weitere Informationen: www.vakupress.de · info@vakupress.de

entwickelt hatten kam die Idee, hochwertige Marken-Hochleistungspumpen und Verdichter in schallgeschützten, klimatisierten Koffern einzubauen. Größenmäßig passen diese zu den bisherigen Komponenten, sind roll- und stapelbar und somit sehr Platz sparend unterzubringen. Der Störfaktor Lärm ist erheblich reduziert, die Leistung der Pumpe und des Verdichters unseren speziellen Anforderungen bestens angepasst. Deshalb SILENT POWER, die leise Kraft.

BBW: Aus Reihen unserer Mitglieder wird ihre Technologie insgesamt positiv eingeschätzt. Warum ist das System nicht flächendeckend im Einsatz?

Bartkowiak: Neuen Technologien muss man Zeit geben. Und wie gesagt kam es bei der ersten Generation auch zu Problemen, die erkannt und behoben werden mussten. Auch heute kommen noch kritische Fragen, maßgeblich was die Funktion, Leistung und Wirtschaftlichkeit angeht.

BBW: Was sind denn die meist gestellten Fragen?

Bartkowiak: Bei der Funktion wird die Trocknungsleistung der VAKU-PRESS Bodenplatte wegen des geringen Querschnitts gegenüber einer 50mm Bohrung kritisch beurteilt. Rein physikalisch und rechnerisch mag man zu dem Ergebnis kommen, dass unsere Trocknungsleistung geringfügig niedriger ist. Hier spielen aber so viele Faktoren eine Rolle, dass dies nur sehr schwer nachzuweisen ist. Die Praxis zeigt, dass wir mindestens die gleichen Trocknungszeiten haben wie andere Verfahren. Selbst wenn es so wäre, wird dies durch das 100% Vakuum, welches wir erreichen, und die Verbauung einer weiteren Bodenplatte sehr schnell kompensiert. Zudem bedeutet höhere Strömungsgeschwindigkeit bei der Zirkulation nicht zwangsläufig auch eine bessere und schnellere Trocknung. Im Gegenteil. Spätestens nach den ersten 2-3 Trocknungstagen fällt eine höhere Strömungsgeschwindigkeit eher negativ ins Gewicht, da die Luft dann weniger Feuchte

aufnehmen kann. Unser Ziel ist eine angepasst optimierte Strömungsgeschwindigkeit. Die vorher oft kritisierten Defizite bei der Pumpe und der Säge sind nun final behoben.

BBW: Wie rechnet sich die Investition für mich?

Bartkowiak: Wir haben eine Wirtschaftlichkeitsberechnung anhand unserer eigenen Zahlen erstellt. Diese zeigt, dass durch höhere m²-Leistungen und VAKU-PRESS Einsatzpauschalen seitens der Versicherungen, verbunden mit einer erheblichen Kostenersparnis durch verringerten Zeiteinsatz ein jährlicher Mehrertrag von ca. Eur. 15.000,00 möglich ist, was gleichbedeutend mit einer Vollamortisation innerhalb von sechs bis neun Monaten darstellt. Diese Wirtschaftlichkeitsberechnung stellen wir jedem Interessenten gerne zur Verfügung, damit dieser mit seinen eigenen Zahlen die Rentabilität errechnen kann. Einige Großversicherer haben zudem schon deutlich gemacht, zukünftig verstärkt auf zerstörungsfreie Technologien zu bestehen oder sogar nur noch Aufträge an Firmen zu vergeben die dieses garantieren können.

BBW: Wie sieht es mit dem zusätzlichen Stromverbrauch aus?

Bartkowiak: Es stimmt, dass der Einsatz der Vakuumpumpe zusätzlichen Stromverbrauch generiert. Im Verhältnis zu den Einsparungen ist dieser Faktor so gering, dass diese Kosten in allen unseren Fällen gedeckt werden. Aber auch hier arbeiten wir an einer neuen Technik, die den Verbrauch um etwa 30% reduziert und auch die Standzeiten bis zu 25% verkürzt. Wir nennen das drying-energy-efficiency control.

BBW: Also mit Investitionen noch warten?

Bartkowiak: Wer wartet überlässt den technologischen Vorsprung anderen Firmen – und natürlich können die Systeme der dritten Generation später problemlos nachgerüstet werden.

Das Instrument zur Marktbearbeitung für Handwerksunternehmen im Bereich Leckageortung, Brand-, Wasser- und Schimmelschadensanierung

Strukturiertes Telefonmarketing

von Ilona Michalke, Michalke Marketing

Die Anzahl von Anfragen und Aufträgen steigt mit dem Bekanntheitsgrad eines Unternehmens. Doch wie erhöhe ich die Bekanntheit? Unterschiedliche Werbemaßnahmen stehen dafür zur Verfügung: Zunächst denkt man an Rundschreiben oder Anzeigen, die allerdings meist teuer und mit großen Streuverlusten behaftet sind. Hier bietet sich ein strukturiertes Telefonmarketing als geeignetes Instrument an.

Eine kontinuierliche telefonische Bearbeitung der Zielgruppen bringt dem Unternehmen nicht nur ein größeres Auftragsvolumen, sondern das Image eines ambitionierten Unternehmens. Das kann der entscheidende Wettbewerbsvorteil sein, der letztlich eine kontinuierliche Auslastung sicherstellt.

Im Erstkontaktgespräch werden Kunden gesucht, die Handlungsbedarf haben und somit bereit sind, zugeschnittenes Informationsmaterial zu registrieren (statt es fortzuwerfen).

Im zweiten Telefonat wird der geschaffene Kontakt bestätigt und gefestigt. Anschließend können professionell Besuchstermine für den Außendienst zur Firmenpräsentation vereinbart werden. Diese Vorgehensweise signalisiert dem Interessenten strukturiertes Arbeiten und eine gute Organisation des Anbieters. Der vereinbarte Besuchstermin gewinnt an Bedeutung und der Interessent plant selbst mehr Zeit für das Gespräch ein.

Grundlage für erfolgreiches Telefonmarketing ist neben der umfassenden Vorbereitung eine aktuelle Adressdatenbank. Bei der EDV-Organisation der Telefonaktion ist unbedingt darauf zu achten, dass vorliegenden Informationen automatisch auswertbar sind (z.B. Firmengröße, Tätigkeitsfelder des Kunden, regionale Bezüge etc.). Werden die gewonnenen Informationen konsequent erfasst, steigt schnell die Qualität der Datenbank an und das Telefonmarketing wird zum flexiblen und schnellen Instrument der Marktbearbeitung.

ANZEIGE



Direkte Kundenansprache.

Ihr Weg zum direkten Erfolg.

Sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil!

Wir verfügen über langjährige Erfahrungen in der direkten Neukundengewinnung für Sanierungsunternehmen.

Michalke-Marketing ist ein junges, innovatives Unternehmen. Wir unterstützen Unternehmer und Existenzgründer beim aktiven Vertrieb ihrer Produkte und Dienstleistungen.

In einem persönlichen Gespräch beantworten wir gerne Ihre Fragen zu unseren Dienstleistungen im Bereich Direktmarketing für das Handwerk und den Mittelstand.

Telefon: +49 (0)2451 - 48 22 022

Telefax: +49 (0)2451 - 48 22 282

E-Mail: info@michalke-marketing.de



Bundesverband der Brand- und Wasserschadenbesetiger e.V.

Schadensregulierung leicht gemacht:

Der Reinigungsspezialist Fred Butler ist jetzt für
Brand- und Wasserschadensanierer deutschlandweit tätig

Bei Bränden und Wasserschäden werden häufig auch Textilien in Mitleidenschaft gezogen. Fast alle betroffenen Textilien lassen sich mit dem innovativen Reinigungsverfahren von Fred Butler, das ausschließlich mit recyceltem Kohlendioxid (CO²), Wasser und biologisch abbaubaren Waschsubstanzen arbeitet, sanieren. Der große Vorteil für Brand- und Wasserschadensanierer: Fred Butler arbeitet nun deutschlandweit. Schadensdokumentation, Reinigungsabwicklung und professionelle Betreuung der Geschädigten liegen in einer Hand. Die zügige und für den Geschädigten qualitativ höchstmögliche Schadensbehebung erleichtert die Abwicklung für das Sanierungsunternehmen erheblich. Das textilschonende und umweltgerechte Reinigungsverfahren wurde bereits mit namhaften nationalen und internationalen Umweltsiegeln und -preisen wie dem „Blauen Engel“, dem „Nordic Swan“ und dem „EU Life Award“ ausgezeichnet.

Fred Butler bietet den Sanierungsunternehmen einen Komplettservice an, der sowohl die Abholung am Schadensort, das Sichten der Textilien in der Reinigungsanlage, die Reinigung der geschädigten Textilien inklusive Auslieferung als auch die Kommunikation mit dem Geschädigten beinhaltet.

Abholung der Textilien am Schadensort

Fred Butler holt die Textilien am Schadensort zu einem vereinbarten Termin ab. Dadurch sinkt der Personalaufwand für das Sanierungsunternehmen erheblich. Außerdem hat der Geschädigte gleich einen kompetenten Ansprechpartner bezüglich der Textilien.

Sichtung der Textilien

Entweder am Schadensort oder in der Reinigungsanlage erstellt der Reinigungsspezialist eine Zählliste. Auf dieser Liste werden bereits hochwertige Kleidungs- und Designerstücke oder nicht sanierbare Artikel aufgeführt. Der Geschädigte gibt diese Aufstellung schriftlich frei. Ein Textilreinigungsmeister entscheidet, ob sich ein Artikel unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten wieder sanieren lässt. Sollte dennoch der Artikel nach der Reinigung nicht mehr tragbar sein, wird dieser auf der Totalschadensliste dokumentiert und dadurch der Versicherung als unsanierbar gemeldet.

Kurzfristige Rücklieferung einer Übergangsware

Damit der Geschädigte für die Dauer der Sanierung keine

neue Bekleidung anschaffen muss, reinigt Fred Butler Textilien, die der Geschädigte als wichtig erachtet hat, kurzfristig. Die Rücklieferung erfolgt innerhalb weniger Arbeitstage und nach Absprache.

Direkte Kommunikation mit dem Geschädigten

Zeitaufwendiger Schriftwechsel bezüglich der Textilien entfällt für das Sanierungsunternehmen, da Fred Butler mit dem Geschädigten in engem Kontakt steht. So können Fragen während der Sanierung direkt geklärt werden.

Zeiträumen der Reinigung

Die Reinigungsdauer beträgt in der Regel vier Wochen für einen Mehrpersonenhaushalt. Nach erfolgter Sanierung übergibt Fred Butler eine detaillierte Rechnung sowie eine Totalschadensliste.

Umweltfreundliches Reinigungsverfahren mit CO²

Die innovative Reinigungstechnologie mit CO² kommt ganz ohne schädliche Chemikalien aus. In den Textilien bleiben keine reizenden Rückstände und Gerüche. Die Reinigung ist besonders farb- und faserschonend. Das Kohlendioxid wird unter hohem Druck verflüssigt und entwickelt in diesem Stadium gute Löseeigenschaften. So dringt das Gas tief in die Fasern ein und löst zusammen mit einem Reinigungsverstärker Fett, Öl und andere Schmutzpartikel. Die Reinigung erfolgt bei ungewöhnlich niedrigen Temperaturen von fünf bis

15 Grad Celsius. Das CO² ist in industriellen Prozessen bereits als Rückstand angefallen und wird für den Reinigungsvorgang aufbereitet und recycelt.

Materialien, die nach der Nass- oder Trockenreinigung noch unangenehm riechen, werden in einem dritten Schritt zusätzlich durch Ozonisierung aufbereitet. Das Ozon spaltet die Ruß-

partikel und neutralisiert so den Geruch. Alle Arten von Textilien, von Baumwolle über Cashmere bis hin zu Leder sowie alle Raumtextilien wie Teppiche oder Gardinen können durch dieses Verfahren saniert werden. Besonders anspruchsvolle Funktionskleidung der Feuerwehr, Polizei oder anderen Einsatzkräften anspruchsvoller Berufsfelder profitiert von diesem besonders schonenden Verfahren.

ANZEIGE

**Brand- und Wasserschäden?
Wir sind bundesweit für Sie da.**

Fred Butler® – Ihr Reinigungsspezialist für Textilien mit Brand- und Wasserschäden.

Das umweltfreundliche Reinigungsverfahren von Fred Butler® arbeitet ausschließlich mit recyceltem Kohlendioxid, Wasser und biologisch abbaubaren Waschsubstanzen.

Der große Vorteil für Brand- und Wasserschadensanierer: Schadensdokumentation, Reinigungsabwicklung und professionelle Betreuung der Geschädigten liegen in einer Hand.

Fred Butler® Textilreinigung
Cleaning Enterprises GmbH
Ansprechpartner: Tobias Willi
Willy-Brandt-Allee 4
81829 München
Tel: +49.89.379102 - 0
Fax: +49.89.379102 - 199
E-Mail: info@fredbutler.com
www.fredbutler.com

Die natürliche Reinigung.

Löschpulver setzt Feuerwehr außer Gefecht

von Norbert Riecke

Da war doch tatsächlich die Feuerwehr selbst von einem Schaden betroffen. Das Speziallöschfahrzeug der Werksfeuerwehr des Hamburger Flughafens war komplett innen und außen mit Löschpulver beaufschlagt. Durch Kurzschluss hatte sich die Löschautomatik des Fahrzeuges geöffnet und in der Fahrzeughalle den gesamten Inhalt des Löschpulverbehälters regelrecht ausgeblasen. Da musste eine BBW-Fachfirma helfen.

Die BBW-Fachsaniierer fühlten sich an Puderzucker erinnert. Das Spezialfahrzeug der Feuerwehr und ein in der Nähe abgestelltes Catering-Fahrzeug waren innen und außen mit einem feinen weißen Belag überzogen. Der Inhalt des Löschpulverbehälters – ca. 600 kg – hatte sich durch den Druck der Ausblasöffnung über einen größeren Bereich verteilt.

Die komplette Sanierung musste vor Ort erfolgen, da die Spezialfahrzeuge aufgrund ihrer Überbreite nur mit einer Sondergenehmigung am Straßenverkehr teilnehmen dürfen.

Die Fahrzeuge wurden direkt am Schadensort teilweise zerlegt und dann einer speziellen technischen Reinigung unterzogen. Insgesamt war Eile geboten, da das Löschpulver, wenn es mit Feuchtigkeit in Verbindung kommt, eine aggressive

Wirkung auf Metalle haben kann und außerdem klebrig wird. Zudem war es natürlich dringend erforderlich die Fahrzeuge schnellst möglich wieder einsatzbereit herzustellen, um die erforderliche Sicherheit für den Flughafen bzw. den Flughafenbetrieb zu gewährleisten.

Das beauftragte BBW-Fachunternehmen, das aufgrund seiner langjährigen Erfahrung in der Sanierung von brandverschmutzten Kraftfahrzeugen hier eingeschaltet wurde, konnte die dringend benötigten Spezialfahrzeuge kurzfristig wieder herstellen. Die dafür erforderlichen Teildemontagen der Fahrzeuge wurden gemeinsam mit den Flughafenmonteuren durchgeführt. Die Sanierung der vielen Einzelteile und natürlich der Fahrzeuge selbst lag allein in den Händen der BBW-Fachsaniierer.



Veranstaltungshinweis 20./21. Juni 2011

15. Pilztagung des Berufsverbandes Deutscher Baubiologen VDB e.V. Symposium des Bundesverbandes Schimmelpilzsanierung BSS e.V.

Nachweis, Bewertung, Sanierung und Qualitätssicherung
beim Umgang mit Schimmelpilzen in Innenräumen

Im Kloster Banz in Bad Staffelstein

In Zusammenarbeit mit dem Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg
des Regierungspräsidiums Stuttgart

Weitere Informationen finden Sie unter www.baubiologie.net

ANZEIGE

LeckTroSan®

Die Branchensoftware speziell für Leckageorter,
Trocknungs- und Sanierungsunternehmen

Das komplette Schadenmanagement in einem Programm:

- Schadenmeldung/Aufnahme
- Abtretungserklärung
- Stromverbrauchsbrief
- Gesamter Schriftverkehr mit Versicherung, Sachverst., VN
- Gesamte kaufm. Abwicklung

Reusch-IT

eMail: info@lecktrosan.de
Web: www.lecktrosan.de

Im Henkenhof 14a
57271 Hilchenbach-Helberh.
☎ +49 (0)2733 129040
FAXI +49 (0)2733 129042

- Über **15 Jahre Branchenerfahrung** mit Unternehmen der Branchen Leckortler, Trocknung und Sanierung
- **Eine Software** von der Schadenmeldung bis zum Mahnwesen
- **Alle wichtigen Korrespondenzformulare für Kunden, Versicherungen und Sachverständige** enthalten
- **opt. Digitaler Leckageortungsbericht**
- **Spezielle Auswertungen wie die OP-Liste von Versicherungen**
- **Bei Anruf kein Suchen mehr nach Akten = Sofortauskunft aus der digitalen Schadenakte**



Bundesverband der Brand- und Wasserschadenbeseitiger e.V.

Mit unseren Mitgliedern und deren Niederlassungen sind wir deutschlandweit tätig

www.bbw-ev.de

Telefon 040 - 66 99 67 96

Mitgliedsbetriebe

ALLEGRA GmbH
BBS / Gebr. Berndt GmbH
Blaschko Service GmbH
BTS Schadensanierung
CKP Bau- und Brandsanierung GmbH
DHZ Deutsche Handwerker Zentrale GmbH
DINO Trocknungen u. Bodenbeläge GmbH
Franke GmbH
Göhler Brand- und Wasserschadenbeseitigung
Heinz Müller GmbH
JES Jebrameck Entfeuchtungs Systeme GmbH
Jolmes Sonderdienste GmbH
Komplettbauservice Thomas Janßen
Marschall Hausservice GmbH
NORBERT RIECKE Brand- und Wasserschadenbeseitigung
Quernheim GmbH
Ralf Liesner Bautrocknung GmbH & Co. KG
san-tax Gesamtschadensanierung GmbH
Sanierungsservice Küpper GmbH
SanTec Sebastian Meyer
SEKUS GmbH
SM Schurmann & Mohr GmbH
Specht GmbH
Speidel System Trocknung GmbH
SRT Friedrich GmbH
SRT König GmbH
TEREG Gebäudedienste GmbH
VGR Bau- und Brandsanierung GmbH
Wiking Komplett GmbH & Co. KG

Betreuungsmitglieder

CWN Abbruchunternehmen

Fördernde Mitglieder

A+H Sorptionssysteme Ahlberg + Heinrich GmbH
Alfred Kaut GmbH & Co.
CeBe Reinigungsschemie GmbH
Ceravogue GmbH & Co. KG
COTRACO GmbH
DANTHERM PRODUKTIONS A/S
EDV-Systeme Krenn + Co GmbH
Heylo Drying Solutions GmbH
Ice Tech A/S
JatiProducts
Munters GmbH
Original Kontec Programme/VakuPress Trocknungssysteme
Reusch-IT (IT-Unternehmensberatung und Betreuung)
SysTeSan GmbH
TROTEC GmbH & Co. KG
Wulff Trocknungssysteme GmbH & Co. KG



Bundesverband der Brand-
und Wasserschadenbeseitiger e.V.